POLITIQUE DE COOKIES DU SITE

https://prevoir-retraite.cnp.fr

CNP Retraite est particulièrement attentive aux attentes des utilisateurs et souhaite préserver la confiance que ces derniers lui portent. Pour cette raison et afin de mieux informer des utilisateurs concernant les cookies, une Politique de cookies a été créé.

I. Glossaire

Utilisateur : Internaute se connectant au site Internet cnp.fr ou utilisant le site cnp.fr

Site : Site Internet de CNP Assurances pour CNP Retraite

Donnée à caractère personnel : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement » (art. 4 du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données)

II. Définition d'un cookie

Un cookie est un petit fichier alphanumérique qui est déposé dans le terminal d'un ordinateur de l'Utilisateur, smartphone, tablette, mobile, etc, lors d'une connexion sur le Site. Très utiles, les cookies permettent à un site Internet de reconnaître un Utilisateur, de signaler son passage sur telle ou telle page et de lui apporter ainsi un service additionnel : amélioration de son confort de navigation, sécurisation de sa connexion ou adaptation du contenu d'une page à ses centres d'intérêt.

Lors d'une connexion par un Utilisateur au Site, une bannière s'affiche en haut de la première page. Sous réserve de refus par un Utilisateur, des cookies seront stockés dans la mémoire de son ordinateur, smartphone, tablette, mobile. Les informations ainsi collectées ne sont utilisées que par CNP Retraite et ne sont pas cédées à des tiers. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et elles pourront être lues lors d'une visite ultérieure.

L'Utilisateur a, par ailleurs, la possibilité de les effacer de son terminal à tout moment.

III. Type de cookies déposés par le Site

CNP Retraite utilise différents types de cookies, dont vous trouverez ci-dessous la finalité accompagnée d'une brève description et d'une durée de validité/conservation :

* **Cookies Fonctionnels** : il s'agit de cookies qui permettent de reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il utilise et revient sur le Site, en conservant en mémoire les différents choix opérés lors de la dernière visite sur le Site. Ils permettent ainsi de personnaliser l'expérience, en simplifiant et facilitant la navigation.

  La durée de validité de ces cookies est de 13 mois.

* **Cookies Statistiques** : afin d'adapter notre Site aux demandes des Utilisateurs, CNP Retraite mesure le nombre de visites, le nombre de pages consultées ainsi que l'activité des Utilisateurs sur le Site et leur fréquence de retour. Ces cookies permettent d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus du Site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès des Utilisateurs.

  La durée de validité de ces cookies est de 13 mois.

* **Cookies indispensables à la navigation** (cookies identifiants de session) : grâce à ce type de cookies, l'Utilisateur peut naviguer sur notre Site et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ce type de cookies est nécessaire pour assurer l'identification et l'accès au compte d'un Utilisateur. Sans ces cookies, le Site ne fonctionnerait pas correctement et l'Utilisateur ne serait pas en mesure d'utiliser les fonctionnalités précitées.

  La durée de validité de ces cookies est de 13 mois.

IV. Gestion d'acceptation ou de refus des cookies

En paramétrant le logiciel de navigation internet sur l'ordinateur, l'Utilisateur a plusieurs possibilités pour gérer les cookies.

L'Utilisateur peut choisir d'accepter le dépôt de cookies et revenir sur cette décision à tout moment en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

L'acceptation de l'enregistrement des cookies sur le terminal : les cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de navigation dans l'espace du Site et servent à paramétrer, par exemple, le bon affichage du navigateur, la langue utilisée, etc.

Le refus de l'enregistrement des cookies sur le terminal : l'Utilisateur a la possibilité de le faire à tout moment via son logiciel de navigation. Cependant, un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur le Site risque d'être dégradé (difficultés d'enregistrement ou d'affichage, ...). CNP Retraite ne saurait, en pareil cas, être responsable de ces dysfonctionnements. Selon le type de navigateur installé sur le terminal de l'Utilisateur, le choix de la gestion des cookies peut se faire de la manière suivante : elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur qui va permettre de paramétrer les choix souhaités par l'Utilisateur, à savoir :

- de signaler les cookies qui sont déposés dans le terminal, de les accepter ou les refuser au cas par cas,
- de les refuser systématiquement.

Si l'Utilisateur souhaite opter pour l'option de désactivation des cookies, il peut utiliser l'un des liens ci-dessous qui correspond à son navigateur (ctrl + clic sur le lien choisi), puis à suivre les instructions pour paramétrer son logiciel :

A titre d'exemple :

* Mozilla firefox :https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&redirectlocale=fr

* Microsoft Internet Explorer : http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or- allow-cookies

* Opéra : http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

* Safari : http://support.apple.com/kb/PH5042

* Chrome : http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647

À l'attention de l'Utilisateur concernant les cookies,

* le fait d'empêcher le dépôt de cookie sur le terminal ne fait pas disparaître les publicités affichées sur les contenus que l'Utilisateur consulte en ligne. Le refus ne fait que bloquer l'adaptation de ces publicités à ses centres d'intérêts tels que déduits de son parcours de navigation ;

* pour une meilleure connaissance et maîtrise des cookies de toute origine et pas seulement ceux de notre Site présents, CNP Retraite invite à consulter le site Youronlinechoices, édité par l'Interactive Advertising Bureau France (IAB).

V. Droits des personnes

Conformément au Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques, à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur justifiant de son identité dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition sous certaines conditions et d'effacement de ses données personnelles. Lorsqu'un consentement est nécessaire au traitement de ses données personnelles, il dispose du droit de le retirer. Pour plus d'informations, L'utilisateur est invité de consulter les Conditions Générales du Service.

Dernière mise à jour Février 2026.

©Tous droits réservés.